

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名：放課後等デイサービス アミティエ福住

保護者等数(児童数):25 回収数:23 割合:92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.0%	8.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースがあると感じています 一軒家なので十分に活動できるスペースはあると思います 幾つかの施設を見学し、スペースは他と同じくらの為、問題ないと思うが実際、子供が達が活動しやすいと思っているかは不明の為 屋内・屋外共に活動スペースを工夫していると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	8.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 配置数は適切と聞いています 詳しくは分からないので「どちらともいえない」にしています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.0%	32.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> トイレには手すりがありますが玄関の階段は手すりのみで不安 多少の段差はあるため。問題は特になく思っているため、今のところは安心してます 必要な安全配慮はなされていたと思います 詳しくは分からないので「どちらともいえない」にしています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 各個人にあった計画がなされている 良い計画を立てていただいたと思っています
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> クッキングや外での活動など工夫されていると感じる 週固定ですが、その中でも様々なプログラムで行われていると思います 毎月色々なプログラムを考えられてるおと思います 長期休みや季節ごとのイベントに特に手が込んでいて娘たちが楽しみにしていました
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.0%	36.0%	24.0%	<ul style="list-style-type: none"> あったかしら？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> お時間を頂き説明を受けました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	96.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> これからいろいろと話していければと思います 連絡ノート、学習活動報告、帰宅時の様子がありありと目に浮かびます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72.0%	16.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 面談で子供の様子を丁寧に聴き取ってくれました 面接は特別受けていませんが、送迎時に声掛けをいただいています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8.0%	52.0%	28.0%	<ul style="list-style-type: none"> 父母の会や保護者会に参加したことがないから 保護者同士の連携が少ないと思います 保護者会は参加してみたい 保護者同士のつながりは余り求めていない 親同士の交流の機会があれば参加したい ありましたか？ 以前に参加させて頂いたことがあります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.0%	16.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 説明していただきました 苦情が無いため不明です
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.0%	4.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳を活用している 連絡ノートを活用していただいております、情報伝達されています 連絡ノート、学習活動報告、メールなどで対応いただいている 連絡帳のやりとりや玄関先でのお話で必要なことはかくにんさせて頂いています

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.0%	8.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・している ・毎月の予定表や子供たちの活動の記録（写真が載っているお便りやHPなどがあったので、子供達の様子が確認できた
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・多分
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92.0%	8.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明を受けました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.0%	12.0%	0.0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88.0%	8.0%	4.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントが特に楽しみなようです ・学校やプライベートとデイの予定が重なる時が時々ある ・その時の気分によりますが、おおむね ・まだ通い始めたばかりなので緊張していますが、少しずつ慣れてほしいです ・楽しんでいます ・工作やクッキング、先生方が企画されている季節ごとのイベントには特に意欲的に参加していました
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・しています ・子供たちと同じ目線で一緒に遊んでいただいたことや子供たちの事で親身に相談に乗っていただいたことに感謝しています。親子ともども満足しています